

## 2. Communication skill | संचार कौशल

Q1. Miscommunication can lead to ----- . | गलत संचार के कारण ----- हो सकता है।

- (A) Build relationships | संबंध बनाएं
- (B) Create misunderstanding | गलतफहमी पैदा करें
- (C) Successful Planning | सफल योजना
- (D) See effective results | प्रभावी परिणाम देखें

Answer: B

Q2. For effective communication ----- . | प्रभावी संचार के लिए -----

- (A) Keep Listening. | सुनते रहो।
- (B) Listen | सुनो
- (C) Listen and talk carefully. | ध्यान से सुनो और बात करो।
- (D) Listen carefully but talk unnecessarily. | ध्यान से सुनें लेकिन अनावश्यक रूप से बात करें।

Answer: C

Q3. Primary storage devices are ----- | प्राइमरी स्टोरेज डिवाइस हैं -----

- (A) DVD | डीवीडी
- (B) CD | सीडी
- (C) RAM, ROM | रैम, रोम
- (D) USB | यूएसबी

Answer: C

Q4. What is stress? | तनाव क्या है?

- (A) Feeling of joy | खुशी की भावना
- (B) Feeling of surprise | आश्चर्य की भावना
- (C) Feeling of delight | खुश की भावना
- (D) Feeling of frustration/disappointment | निराशा/निराशा की भावना

Answer: D

Q5. How many days does it take to form a habit? | आदत बनने में कितने दिन लगते हैं?

- (A) 10
- (B) 11
- (C) 15
- (D) 21

Answer: D

Q6. Factories Act was introduced in ----- . | कारखाना अधिनियम ----- में पेश किया गया था।

- (A) 1948
- (B) 1956
- (C) 1949
- (D) 1980

Answer: A

Q7. Wages are paid ----- . | मजदूरी का भुगतान किया जाता है -----।

- (A) Daily | दैनिक
- (B) Monthly | मासिक
- (C) Quarterly | त्रैमासिक
- (D) Yearly | वार्षिक

Answer: B

Q8. When a worker contributes to bring the best output by using the available resources, the worker is ----- . | जब एक कार्यकर्ता उपलब्ध संसाधनों का उपयोग करके सर्वोत्तम उत्पादन लाने में योगदान देता है, तो कार्यकर्ता ----- होता है।

- (A) Productive | उत्पादक
- (B) effective | प्रभावी
- (C) Reliable | विश्वसनीय
- (D) Selfish | स्वार्थी

Answer: A

Q9. PPE means ----- . | पीपीई का मतलब -----

- (A) Productive Protective Engine
- (B) Personal Protective Equipment
- (C) Productive Personal Equipment
- (D) Personal Protective Engine

Answer: B

Q10. Productivity can be increased by offering ----- . | ----- भेंट देकर उत्पादकता बढ़ाई जा सकती है।

- (A) Training only | केवल प्रशिक्षण
- (B) Jobsite Experience only | केवल जॉब साइट अनुभव
- (C) Training and Jobsite Experience | प्रशिक्षण और नौकरी का अनुभव
- (D) Incentive | प्रोत्साहन

Answer: C

Q11. ----- protect hands from cuts, burns or harmful liquids. | ----- हाथों को कटने, जलने या हानिकारक तरल पदार्थों से बचाएंगे।

- (A) Goggles | काले चश्मे
- (B) Gloves | दस्ताने
- (C) Ear plugs | कान प्लग
- (D) Helmets | हेलमेट

Answer: B

Q12. Which of these is not an entry level job after ITI for interior designers? | इनमें से कौन सा इंटीरियर डिजाइनरों के लिए आईटीआई के बाद प्रवेश स्तर की नौकरी नहीं है?

- (A) Specialist | विशेषज्ञ
- (B) Interns | इंटर्न
- (C) Junior Interior Designer | जूनियर इंटीरियर डिजाइनर
- (D) Design Assistant | डिजाइन सहायक

Answer: A

Q13. The Quality Management system makes use of some tools for problem solving. Which of the following is not one of them? | गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली समस्या समाधान के लिए कुछ उपकरणों का उपयोग करती है। निम्नलिखित में से कौन उनमें से एक नहीं है?

- (A) fishbone diagrams | फिशबोन आरेख
- (B) 5D and 5S methods | 5डी और 5एस तरीके
- (C) 4D and 4S methods | 4डी और 4एस तरीके
- (D) 4D and 4S methods | काइज़न सिद्धांत

Answer: C

Q14. ISO stands for ----- . | आईएसओ का मतलब ----- है।

- (A) International Order for Standardization | मानकीकरण के लिए अंतर्राष्ट्रीय आदेश
- (B) | मानकीकरण के लिए अंतर्राष्ट्रीय आयोजक
- (C) International Organization for Stabilization | स्थिरीकरण के लिए अंतर्राष्ट्रीय संगठन
- (D) Inter International Organizers for Standardizationnational Organization for Standardization | मानकीकरण के लिए अंतर्राष्ट्रीय संगठन

Answer: D

Q15. BIS stands for ----- . | बीआईएस का मतलब ----- है।

- (A) Bureau of Indian Standards | भारतीय मानक ब्यूरो
- (B) Bureau of International Standards | अंतर्राष्ट्रीय मानक ब्यूरो
- (C) Bureau of Indian States | भारतीय राज्यों के ब्यूरो
- (D) Board of Indian Standards | भारतीय मानक बोर्ड

Answer: A

Q16. The business idea should ----- . | व्यापार विचार चाहिए -----।

- (A) Satisfy only my needs | केवल मेरी जरूरतों को पूरा करें
- (B) Solve someone's problem | किसी की समस्या का समाधान
- (C) Save the world | दुनिया को बचाओ
- (D) None of the above | उपरोक्त में से कोई नहीं

Answer: B

Q17. In social media, we use ----- to convey our feelings and emotions. | सोशल मीडिया में हम अपनी भावनाओं और भावनाओं को व्यक्त करने के लिए ----- का उपयोग करते हैं।

- (A) emoji's | इमोजी
- (B) gestures | इशारे
- (C) eye contact | आँख से संपर्क
- (D) bodily movements | शारीरिक आंदोलनों

Answer: A

Q18. We select the ----- emoji to express our feelings. | हम अपनी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए ----- इमोजी का चयन करते हैं।

- (A) random | यादृच्छिक
- (B) perfect | परिपूर्ण
- (C) odd | विषम
- (D) none | कोई नहीं

Answer: B

Q19. We use emoji's when ----- | हम इमोजी का उपयोग कब करते हैं -----

- (A) we are bored | हम ऊब गए हैं  
(B) words are not enough to express our feelings | शब्द हमारी भावनाओं को व्यक्त करने के लिए पर्याप्त नहीं हैं  
(C) we do not want to write | हम लिखना नहीं चाहते हैं  
(D) we are lazy | हम आलसी हैं  
Answer: B

Q20. When we strongly feel or react situations or with particular people, we are using our ----- | जब हम परिस्थितियों या विशेष रूप से दृढ़ता से महसूस करते हैं या प्रतिक्रिया करते हैं लोग, हम अपने ----- का उपयोग कर रहे हैं  
(A) emotions | भावनाएं  
(B) health | स्वास्थ्य  
(C) money | पैसा  
(D) none | कोई नहीं  
Answer: A

Q21. It is important to ----- | के लिए महत्वपूर्ण है -----।  
(A) accept, understand and manage our emotions | हमारी भावनाओं को स्वीकार, समझें और प्रबंधित करें  
(B) accept, misunderstand and manage our emotions | हमारी भावनाओं को स्वीकार करें, गलत समझें और प्रबंधित करें  
(C) refuse, misunderstand and manage our emotions | हमारी भावनाओं को मना करना, गलत समझना और प्रबंधित करना  
(D) accept and misunderstand emotions | भावनाओं को स्वीकार और गलत समझें  
Answer: A

Q22. A person's ability to understand and manage emotions properly is called ----- | किसी व्यक्ति की भावनाओं को ठीक से समझने और प्रबंधित करने की क्षमता को ----- कहते हैं  
(A) Intelligence | खुफिया  
(B) Artificial intelligence | कृत्रिम बुद्धि  
(C) Emotional Intelligence | भावनात्मक खुफिया  
(D) split personality | विभाजित व्यक्तित्व  
Answer: C

Q23. A person with high emotional intelligence has ----- | उच्च भावनात्मक बुद्धि वाले व्यक्ति के पास ----- होता है।  
(A) lot of negative qualities | बहुत सारे नकारात्मक गुण  
(B) ego | अहंकार  
(C) lot of positive qualities | बहुत सारे सकारात्मक गुण  
(D) a job | एक नौकरी  
Answer: C

Q24. When something good happens to us, we feel ----- | जब हमारे साथ कुछ अच्छा होता है तो हमें लगता है -----  
(A) irritated | चिढ़  
(B) angry | गुस्सा  
(C) negative emotions like anger | क्रोध की तरह नकारात्मक भावनाएं  
(D) positive emotions like happiness | खुशी की तरह सकारात्मक भावनाएं

Answer: D

Q25. The first step to manage emotions is to ----- . | भावनाओं को प्रबंधित करने का पहला कदम ----- है।

- (A) accept and understand emotions | भावनाओं को स्वीकार और समझें
- (B) express emotions | भावनाओं को व्यक्त करें
- (C) manage emotions | भावनाओं का प्रबंधन
- (D) reject emotions | भावनाओं को अस्वीकार करें

Answer: A

Q26. When we do not express our emotions, we may end up ----- . | जब हम अपनी भावनाओं को व्यक्त नहीं करते हैं, तो हम ----- समाप्त हो सकते हैं।

- (A) successful | सफल
- (B) hurting ourselves and others | खुद को और दूसरों को चोट पहुंचाना
- (C) hurting others | दूसरों को चोट पहुंचाना
- (D) hurting ourselves | खुद को चोट पहुंचाना

Answer: B

Q27. Expressing ourselves helps in ----- . | स्वयं को अभिव्यक्त करने से ----- में सहायता मिलती है।

- (A) finding solutions to deal with negative emotions | नकारात्मक भावनाओं से निपटने के लिए समाधान खोजना
- (B) fighting with others | दूसरों के साथ लड़ना
- (C) developing negative emotions | नकारात्मक भावनाओं को विकसित करना
- (D) developing positive emotions | सकारात्मक भावनाओं का विकास

Answer: A

Q28. If we do not learn how to control-----, it can spoil relationships. | अगर हम ----- को नियंत्रित करना नहीं सीखे तो यह रिश्तों को खराब कर सकता है।

- (A) laughter | हँसी
- (B) people | लोग
- (C) others | अन्य
- (D) anger | खतरा

Answer: D

Q29. What is the process of formally introducing oneself called? | औपचारिक रूप से अपना परिचय देने की प्रक्रिया को क्या कहते हैं?

- (A) hiring | भर्ती
- (B) decision | निर्णय
- (C) decision | आत्म परिचय
- (D) seeking | मांग

Answer: C

Q30. A good self-introduction will help in making a ----- decision. | एक अच्छा आत्म-परिचय ----- निर्णय लेने में मदद करेगा।

- (A) chatting | चैटिंग
- (B) transfer | स्थानांतरण
- (C) hiring | भर्ती

(D) family | परिवार

Answer: C

Q31. All of us ----- on completion of the course. | हम सभी ----- कोर्स पूरा होने पर।

(A) feel bored | ऊब महसूस करना

(B) search for jobs | नौकरियों की तलाश करें

(C) feel relaxed | आराम महसूस करो

(D) feel free | स्वतंत्र महसूस करें

Answer: B

Q32. ITI trainees meet industry professionals during ----- | इस दौरान ITI प्रशिक्षु उद्योग के पेशवरों से मिलते हैं -----

(A) internships & apprenticeships | इंटरनशिप और शिक्षुता

(B) personal travel | व्यक्तिगत यात्रा

(C) shopping | खरीदारी

(D) during interview | साक्षात्कार के दौरान

Answer: A

Q33. Good self-introduction help to make ----- | अच्छा आत्म-परिचय बनाने में मदद करता है -----

(A) negative impression | नकारात्मक प्रभाव

(B) money | पैसा

(C) good positive impression | अच्छा सकारात्मक प्रभाव

(D) offer of appointment | नियुक्ति की पेशकश

Answer: C

Q34. Self-introduction should show how ----- your are. | स्व-परिचय दिखाना चाहिए कि कैसे ----- आप हैं।

(A) dull | सुस्त

(B) confident | आश्वस्त

(C) angry | गुस्सा

(D) weak | कमजोर

Answer: B

Q35. A quick summary of yourself is called an ----- . | अपने आप के एक त्वरित सारांश को ----- कहा जाता है।

(A) angry tone | गुस्सा स्वर

(B) easy speech | आसान भाषण

(C) elevator pitch | लिफ्ट पिच

(D) emotional talk | भावनात्मक बात

Answer: C

Q36. Introducing oneself in a smart and powerful way in just 30 seconds is called ----- | केवल 30 सेकंड में स्मार्ट और शक्तिशाली तरीके से अपना परिचय देना ----- कहलाता है

(A) elevator pitch | लिफ्ट पिच

(B) briefcase | ब्रीफकेस

- (C) speech | भाषण  
(D) quick call | त्वरित कॉल  
Answer: A

Q37. The most frequently asked question in an interview is----- | एक साक्षात्कार में सबसे अधिक बार पूछे जाने वाला प्रश्न है -----

- (A) tell me about yourself | मुझे अपने बारे में बताओ  
(B) Feedback | प्रतिक्रिया  
(C) what is quarantine? | संगरोध क्या है?  
(D) where is my pen? | मेरी कलम कहाँ है?

Answer: A

Q38. Everything about a person on the internet like profile on Facebook, Twitter and Instagram is called ----- | इंटरनेट पर किसी व्यक्ति के बारे में सब कुछ जैसे फेसबुक, ट्विटर और इंस्टाग्राम पर प्रोफाइल को ----- कहा जाता है

- (A) online profile or digital footprint | ऑनलाइन प्रोफाइल या डिजिटल फुटप्रिंट  
(B) social media | सोशल मीडिया  
(C) ecosystem | पारिस्थितिकी तंत्र  
(D) networking | नेटवर्किंग

Answer: A

Q39. Identify the professional networking platform from the given options. | दिए गए विकल्पों में से पेशेवर नेटवर्किंग प्लेटफॉर्म की पहचान करें।

- (A) Facebook | फेसबुक  
(B) Snapchat | स्नैपचैट  
(C) LinkedIn | लिंकडइन  
(D) WhatsApp | व्हाट्सएप

Answer: C

Q40. When you explore LinkedIn to know about companies, itsemployers, get industry updates, etc., you are exploring it ----- . | जब आप कंपनियों, उसके नियोक्ताओं के बारे में जानने के लिए लिंकडइन को एक्सप्लोर करते हैं, उद्योग अपडेट प्राप्त करते हैं, आदि, तो आप इसे एक्सप्लोर कर रहे हैं -----।

- (A) none | कोई नहीं  
(B) networking | नेटवर्किंग  
(C) building your brand | अपने ब्रांड का निर्माण  
(D) as a research tool | एक शोध उपकरण के रूप में

Answer: D

Q41. When a person is given information about how he/she is doing in an effort to reach a goal, it is called ----- . | जब किसी व्यक्ति को यह जानकारी दी जाती है कि वह किसी लक्ष्य तक पहुँचने के प्रयास में कैसा कर रहा है, तो उसे ----- कहते हैं।

- (A) verification | सत्यापन  
(B) argument | तर्क  
(C) feedback | प्रतिक्रिया  
(D) frightening | भयावह

Answer: C

Q42. Giving information in a manner that does not attack a person, but brings possible changes to the behavior is called -----| ऐसी जानकारी देना जिससे किसी व्यक्ति पर हमला न हो, लेकिन व्यवहार में संभावित बदलाव आए, उसे ----- कहा जाता है।

- (A) suggestion | सुझाव
- (B) pleasing | मनभावन
- (C) effective feedback | प्रभावी प्रतिक्रिया
- (D) none | कोई नहीं

Answer: C

Q43. When your instructor decides to cancel the industry visit, you feel----- | जब आपका प्रशिक्षक उद्योग यात्रा को रद्द करने का निर्णय लेता है, तो आपको लगता है कि -----

- (A) Feel confused | भ्रमित महसूस करें
- (B) Feel disappointed | निराश महसूस करें
- (C) Feel stressed | तनाव महसूस करना
- (D) jump in happiness | खुशी में कूदो

Answer: B

Q44. When others observe you and share what they feel about your performance, they ----- | जब दूसरे आपको देखते हैं और आपके प्रदर्शन के बारे में जो महसूस करते हैं उसे साझा करते हैं, तो वे -----

- (A) want to make you feel bad | आपको बुरा महसूस कराना चाहते हैं
- (B) don't like you | आपको पसंद नहीं है
- (C) are your enemies | आपके दुश्मन हैं
- (D) are giving you feedback for improvement | आपको सुधार के लिए प्रतिक्रिया दे रहे हैं

Answer: D

Q45. An employee gets feedback from supervisors, HR and other colleagues to | एक कर्मचारी को पर्यवेक्षकों, मानव संसाधन और अन्य सहयोगियों से प्रतिक्रिया मिलती है

- (A) improve | सुधार
- (B) feel bad | बुरा लग रहा है
- (C) be insulted | अपमानित होना
- (D) feel uncomfortable | असहज महसूस करना

Answer: A

Q46. Negative feedback is usually given ----- . | आमतौर पर नकारात्मक प्रतिक्रिया दी जाती है -----।

- (A) constructively | रचनात्मक रूप से
- (B) to discourage | हतोत्साहित करने के लिए
- (C) to hurt the receiver | रिसीवर को चोट पहुंचाने के लिए
- (D) to demoralize | मनोबल गिराने के लिए

Answer: A

Q47. To improve your listening skills and become a better communicator, you need to ----- . | अपने सुनने के कौशल में सुधार करने और एक बेहतर संचारक बनने के लिए, आपको ----- की आवश्यकता है।

- (A) start listening actively | सक्रिय रूप से सुनना शुरू करें
- (B) ignore listening | सुनने को अनदेखा करें
- (C) be indifferent | उदासीन होना



(D) listen partially | आंशिक रूप से सुनो

Answer: A

Q48. "Your assignment is not like that of the others in your class. Why aren't you studying?" is an example of ----- | आपका असाइनमेंट आपकी कक्षा के अन्य लोगों की तरह नहीं है।

तुम पढ़ाई क्यों नहीं कर रहे हो? ----- का उदाहरण है

(A) positive feedback | सकारात्मक प्रतिक्रिया

(B) encouraging comments | टिप्पणियों को प्रोत्साहित करना

(C) negative feedback | नकारात्मक प्रतिक्रिया

(D) usual comment | सामान्य टिप्पणी

Answer: C

Q49. Giving positive comments followed by suggestions for improvement and closing with positive comments is called - ----- . | सकारात्मक टिप्पणियों के बाद सुधार के लिए सुझाव देना और सकारात्मक टिप्पणियों के साथ समापन करना ----- कहलाता है।

(A) feedback negative | नकारात्मक प्रतिक्रिया

(B) listening technique | सुनने की तकनीक

(C) Burger feedback technique | बर्गर फीडबैक तकनीक

(D) Positive feedback | सकारात्मक प्रतिक्रिया

Answer: C

Q50. When you provide feedback, tell the listener that you are providing ----- | जब आप फीडबैक प्रदान करते हैं, तो श्रोता को बताएं कि आप प्रदान कर रहे हैं -----

(A) negative feedback | नकारात्मक प्रतिक्रिया

(B) comments | टिप्पणियां

(C) constructive feedback for improvement | सुधार के लिए रचनात्मक प्रतिक्रिया

(D) suggestions | सुझाव

Answer: C

Q51. Self-reflection is the process of ----- . | आत्म-प्रतिबिंब ----- की प्रक्रिया है।

(A) commenting | टिप्पणी करना

(B) looking inwards | अंदर देख रहे हैं

(C) feedback | प्रतिक्रिया

(D) looking forward | आगे देख रहे हैं

Answer: B

Q52. When we take time to think and pay attention to our thoughts, emotions, decisions, and behavior, it is called ----- . | जब हम अपने विचारों, भावनाओं, निर्णयों और व्यवहार पर सोचने और ध्यान देने के लिए समय निकालते हैं, तो इसे कहते हैं ----- .

(A) constructive criticism | रचनात्मक आलोचना

(B) positive feedback | सकारात्मक प्रतिक्रिया

(C) negative feedback | नकारात्मक प्रतिक्रिया

(D) self-reflection | आत्म-प्रतिबिंब

Answer: D

Q53. Identifying things that are under our control and those that are not under our control, helps us to be ----- | जो चीजें हमारे नियंत्रण में हैं और जो हमारे नियंत्रण में नहीं हैं, उनकी पहचान करने से हमें ----- होने में मदद मिलती है

- (A) more self-aware | अधिक आत्म-जागरूक
- (B) peaceful | शांतिपूर्ण
- (C) none | कोई नहीं
- (D) discouraged | निराश

Answer: A

Q54. Conversation between family members at home or casual conversation between employees is ----- . | घर पर परिवार के सदस्यों के बीच बातचीत या कर्मचारियों के बीच आकस्मिक बातचीत ----- है।

- (A) formal communication | औपचारिक संचार
- (B) discussion | चर्चा
- (C) none | कोई नहीं
- (D) informal communication | अनौपचारिक संचार

Answer: D

Q55. Single strand communication, gossip, cluster and probability are examples of ----- | सिंगल स्ट्रैंड कम्युनिकेशन, गॉसिप, क्लस्टर और प्रायिकता ----- के उदाहरण हैं

- (A) informal communication | अनौपचारिक संचार
- (B) feedback | प्रतिक्रिया
- (C) formal communication | औपचारिक संचार
- (D) burger feedback | बर्गर फीडबैक

Answer: A

Q56. Using words through speaking or writing to share information, thoughts or ideas is called ----- . | जानकारी, विचार या विचारों को साझा करने के लिए बोलकर या लिखकर शब्दों का उपयोग करना ----- कहलाता है।

- (A) non-verbal communication | गैर-मौखिक संचार
- (B) feedback | प्रतिक्रिया
- (C) verbal communication | मौखिक संचार
- (D) none | कोई नहीं

Answer: C

Q57. Official conversations are part of ----- . | आधिकारिक बातचीत ----- का हिस्सा हैं।

- (A) informal communication | अनौपचारिक संचार
- (B) formal communication | औपचारिक संचार
- (C) resumes | फिर से शुरू
- (D) families | परिवार

Answer: B

Q58. Good verbal communication ----- . | अच्छा मौखिक संचार -----

- (A) helps to communicate clearly | स्पष्ट रूप से संवाद करने में मदद करता है
- (B) confuses people | लोगों को भ्रमित करता है
- (C) is disrespectful | अपमानजनक है

(D) is rude | असभ्य है

Answer: A

Q59. When we write letters, emails, messages, etc., we are using ----- | जब हम पत्र, ईमेल, संदेश आदि लिखते हैं, तो हम उपयोग कर रहे हैं -----

(A) employability | रोजगार क्षमता

(B) verbal communication | मौखिक संचार

(C) non-verbal communication | गैर-मौखिक संचार

(D) none | कोई नहीं

Answer: B

Q60. Communicating without words using only gestures, body language, facial expressions, etc., is called ----- | केवल इशारों, हावभाव, चेहरे के भाव आदि का उपयोग करके बिना शब्दों के संचार करना ----- कहलाता है

(A) feedback | प्रतिक्रिया

(B) verbal communication | मौखिक संचार

(C) interviews | साक्षात्कार

(D) non-verbal communication | गैर-मौखिक संचार

Answer: D

Q61. The ability to receive and accurately interpret messages in the communication process is called ----- . | संचार प्रक्रिया में संदेशों को प्राप्त करने और उनकी सटीक व्याख्या करने की क्षमता को ----- कहा जाता है।

(A) listening | सुनना

(B) speaking | बोलना

(C) reading | पढ़ना

(D) writing | लेखन

Answer: A

Q62. Good listening skills make workers ----- . | अच्छा सुनने का कौशल श्रमिकों को बनाता है ----- |

(A) productive | उत्पादक

(B) irresponsible | गैर जिम्मेदार

(C) crazy | पागल

(D) inefficient | अक्षम

Answer: A

Q63. Listening to radio, television shows, etc., is an example of ----- | रेडियो, टेलीविजन शो आदि सुनना ----- का एक उदाहरण है

(A) active listening | सक्रिय सुनना

(B) non-verbal communication | गैर-मौखिक संचार

(C) passive listening | निष्क्रिय सुनना

(D) verbal communication | मौखिक संचार

Answer: B

Q64. Paying attention to the speaker, not interrupting, taking time to understand before asking questions or responding is ----- . | प्रश्न पूछने या उत्तर देने से पहले वक्ता पर ध्यान देना, बाधित न करना, समझने के लिए समय निकालना ----- है।

- (A) passive listening | निष्क्रिय सुनना
- (B) lecturing | व्याख्यान
- (C) active listening | सक्रिय सुनना
- (D) accepting | स्वीकार करना

Answer: C

Q65. When society decides how we need to behave and forces it on us, it is called creating ----- . | जब समाज यह तय करता है कि हमें कैसा व्यवहार करना है और इसे हम पर थोपना है, तो इसे निर्माण ----- कहा जाता है।

- (A) free society | मुक्त समाज
- (B) equality | समानता
- (C) gender stereotypes | लिंग रूढ़िवादिता
- (D) enforcement | प्रवर्तन

Answer: C

Q66. "Why do you need to study further? You need to be married soon." This is an example of ----- . | तुम्हें आगे पढ़ने की क्या ज़रूरत है? तुम्हारी जल्द ही शादी होनी चाहिए। यह ----- का उदाहरण है।

- (A) gender stereotypes for girls | लड़कियों के लिए लैंगिक रूढ़िवादिता
- (B) gender stereotypes for boys | लड़कों के लिए लैंगिक रूढ़िवादिता
- (C) equality | समानता
- (D) fair deal for girls | लड़कियों के लिए उचित सौदा

Answer: A

Q67. An important document to carry when attending an interview is | एक साक्षात्कार में भाग लेने के लिए एक महत्वपूर्ण दस्तावेज है

- (A) cover letter | कवर पत्र
- (B) resume | रिज्यूम
- (C) leave letter | पत्र छोड़ दो
- (D) none | कोई नहीं

Answer: B

Q68. A ----- is a summary of your personal experience, skills and education history. | ----- आपके व्यक्तिगत अनुभव, कौशल और शिक्षा इतिहास का सारांश है।

- (A) feedback | प्रतिक्रिया
- (B) letter | पत्र
- (C) resume | रिज्यूम
- (D) story | कहानी

Answer: C

Q69. The crucial step that all face while starting their careers is ----- | अपना करियर शुरू करते समय सभी का सामना करने वाला महत्वपूर्ण कदम ----- है

- (A) feeling happy | खुशी महसूस कर रहा है
- (B) facing an interview | एक साक्षात्कार का सामना करना पड़ रहा है
- (C) going on a tour | एक दौरे पर जा रहे हैं
- (D) relaxing | आराम

Answer: B

Q70. Proper communication with customers can help to ----- | ग्राहकों के साथ उचित संचार ----- में मदद कर सकता है

- (A) retain customers | ग्राहकों को बनाए रखें
- (B) have customers complain to friends | क्या ग्राहक दोस्तों से शिकायत करते हैं
- (C) switch to competitor | प्रतियोगी पर स्विच करें
- (D) search another shop | दूसरी दुकान खोजें

Answer: A

Q71. Customers generally ----- when they have a poor experience. | ग्राहक आमतौर पर ----- जब उनके पास खराब अनुभव होता है।

- (A) recommend to friends | दोस्तों को सलाह दें
- (B) continue doing business with the company | कंपनी के साथ व्यापार करना जारी रखें
- (C) switch to a competitor | एक प्रतियोगी के लिए स्विच करें
- (D) bargain with the company | कंपनी के साथ सौदा

Answer: C

Q72. An employee comes late to the office every day. He is not ----- | एक कर्मचारी रोज ऑफिस देरी से आता है। वह नहीं है -----

- (A) silent | चुप
- (B) punctual | समय का पाबंद
- (C) confident | आत्मविश्वास
- (D) clean | साफ

Answer: B

Q73. When we speak to people in our workplace or people in authority, we need to ----- | जब हम अपने कार्यस्थल के लोगों या सत्ता में बैठे लोगों से बात करते हैं, तो हमें -----

- (A) speak harshly and unmindful of gender | लिंग के बारे में कठोर और बिना सोचे समझे बोलना
- (B) speak carefully and show respect in our choice of words | ध्यान से बोलें और हमारे शब्दों के चयन में सम्मान दिखाएं
- (C) speak carefully and use abusive language | ध्यान से बोलें और अपमानजनक भाषा का प्रयोग करें
- (D) be rude and violent | कठोर और हिंसक बनें

Answer: B

Q74. The electronic form of formal written communication that can be sent through the internet to many people across the world is called ----- . | औपचारिक लिखित संचार का इलेक्ट्रॉनिक रूप जिसे इंटरनेट के माध्यम से दुनिया भर में कई लोगों को भेजा जा सकता है, ----- कहलाता है।

- (A) email | ईमेल
- (B) typing | टाइपिंग
- (C) printing | मुद्रण
- (D) writing | लेखन

Answer: A

Q75. The most effective way of formal communication is ----- . | औपचारिक संचार का सबसे प्रभावी तरीका ----- है।

- (A) chatting | चैटिंग
- (B) tweeting | ट्वीटिंग
- (C) typing | टाइपिंग

(D) email | ईमेल

Answer: D

Q76. CC in email means ----- . | ईमेल में CC का मतलब ----- होता है।

(A) chair copy | कुर्सी की नकल

(B) child copy | बच्चे की प्रतिलिपि

(C) carbon copy | कार्बन कॉपी

(D) chart copy | चार्ट कॉपी

Answer: C

Q77. BCC in email means ----- . | ईमेल में BCC का मतलब ----- होता है।

(A) blind chair copy | ब्लाइंड चेयर कॉपी

(B) blind child copy | नेत्रहीन बच्चे की नकल

(C) blind chart copy | ब्लाइंड चार्ट कॉपी

(D) blind carbon copy | ब्लाइंड कार्बन कॉपी

Answer: D

Q78. When you send your resume through email, you are sending it as ----- | जब आप अपना बायोडेटा ईमेल के माध्यम से भेजते हैं, तो आप इसे ----- के रूप में भेज रहे हैं

(A) driver | ड्राइवर

(B) attachment | अनुलग्नक

(C) marked text | चिह्नित पाठ

(D) cookie advertisement | कुकी विज्ञापन

Answer: B

Q79. When your classmate is giving suggestions on your performance, you are receiving ----- | जब आपका सहपाठी आपके प्रदर्शन पर सुझाव दे रहा है, तो आप प्राप्त कर रहे हैं -----

(A) customer interaction | ग्राहक बातचीत

(B) elevator pitch | लिफ्ट पिच

(C) feedback | प्रतिक्रिया

(D) an award | एक पुरस्कार

Answer: C

Q80. Rearrange the jumbled words to identify the correct option. 'two, process, communication, way, is, a ----- | सही विकल्प की पहचान करने के लिए अव्यवस्थित शब्दों को पुनर्व्यवस्थित करें। 'दो, प्रक्रिया, संचार, रास्ता, है, एक -----

(A) A two process is way communication. | एक दो प्रक्रिया रास्ता संचार है।

(B) Communication is a two way process. | संचार एक दो तरह की प्रक्रिया है।

(C) Communication is a process two way. | संचार एक प्रक्रिया दो तरह से है।

(D) Two is a process way communication. | दो एक प्रक्रिया तरीके से संचार है।

Answer: B